



Datum 2020-04-27
Författare FI:s översättning av Eiopas
konsumentguide om att förstå sitt
försäkringsskydd under coronapandemin

Finansinspektionen
Box 7821
SE-103 97 Stockholm
[Brunnsgatan 3]
Tel +46 8 408 980 00
Fax +46 8 24 13 35
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Konsumentguide: Förstå ditt försäkringsskydd under coronapandemin

1. Kontrollera din försäkring

Se över din försäkring och kontrollera att du har det skydd du behöver: vad som ingår, och särskilt, vad som är undantaget

2. Var uppmärksam på vilka krav som gäller

Kontakta ditt försäkringsbolag eller din förmedlare om du inte kan uppfylla de krav eller de skyldigheter du har enligt villkoren t.ex. om du har svårt att betala din premie. De kan tala om för dig vad som gäller, vilka alternativ du har och vilken hjälp de kan ge dig.

3. Förstå vilka beredskapsrutiner som finns

Kontrollera med ditt försäkringsbolag, din förmedlare eller med respektive myndigheter om vilka åtgärder som tagits under coronavirusutbrottet, t.ex. ändringar i hur du ska anmäla en skada eller hur skadereglering görs. Sådana åtgärder kan hjälpa dig när du har frågor kring din försäkring.

4. Var uppmärksam på bedrägerier

Om du får ett erbjudande, var extra noggrann med att kontrollera alla detaljer. Var uppmärksam på elektroniska meddelanden eller onlinetjänster, särskilt om du inte använt dem förut. Tecken på bedrägeri: Erbjudandet låter för bra för att vara sant; påstridig försäljning; begäran om persondetaljer som t.ex. användarnamn, lösenord, personlig eller finansiell information.

5. Drabbas inte av panik om din försäkring har sjunkit i värde

Aktiemarknaden är instabil just nu och kan vara det under lång tid framöver. Om du är orolig över att din försäkring sjunkit i värde eller funderar på om den produkt du köpt fortfarande är rätt för dig bör du prata med ditt försäkringsbolag eller din förmedlare innan du gör något förhastat.

6. Om du är osäker, kontakta ditt försäkringsbolag eller din förmedlare

De ska alltid agera med ditt bästa i fokus och är skyldiga att ge dig tydlig och aktuell information.

Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten (Eiopa) är en EU-myndighet med konsumentskydd i fokus. På Eiopas hemsida finns fler tips för konsumenter.